

Leveringsvoorwaarden

Artikel 1 – Toepasselijkheid

1.1 Deze Leveringsvoorwaarden DERKS COMMUNICATIE zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, begrotingen, werkzaamheden en overeenkomsten tussen DERKS COMMUNICATIE (hierna te noemen: "DERKS COMMUNICATIE") en de opdrachtgever.

1.2 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden, inkoopvoorwaarden of andere voorwaarden van de opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.3 Afwijkingen en uitzonderingen op de Leveringsvoorwaarden DERKS COMMUNICATIE zijn alleen van toepassing indien deze schriftelijk door DERKS COMMUNICATIE zijn geaccepteerd.

Artikel 2 – Offertes en overeenkomsten

2.1 De offertes van DERKS COMMUNICATIE, in welke vorm ook, zijn vrijblijvend. Een offerte staat gedurende 30 dagen open voor schriftelijke acceptatie door de opdrachtgever.

2.2 De offerte bevat kostenopgave(n) en/of uurtarifiering(en) voor de beschreven werkzaamheden.

2.3 De offertes van DERKS COMMUNICATIE zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van die informatie en staat ervoor in dat hij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de opdracht heeft verstrekt.

2.4 De overeenkomst van opdracht komt tot stand doordat de opdrachtgever de door DERKS COMMUNICATIE uitgebrachte offerte schriftelijk accepteert.

Artikel 3 – Ter beschikkingstelling van informatie, medewerkers, apparatuur en werkruimte door de opdrachtgever

3.1 Om de uitvoering van de opdracht goed en volgens tijdschema te laten verlopen, verstrekt de opdrachtgever tijdig alle documenten en gegevens, waarvan DERKS COMMUNICATIE aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de werkzaamheden.

3.2 Dit geldt eveneens voor het ter beschikking stellen van medewerkers van de opdrachtgever die bij de werkzaamheden van DERKS COMMUNICATIE betrokken zullen zijn.

3.3 Indien voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van DERKS COMMUNICATIE staan, of indien de opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft DERKS COMMUNICATIE het recht tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft zij het recht om de daardoor ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen

Artikel 4 – Uitvoering van de opdracht

4.1 DERKS COMMUNICATIE verplicht zich de opdracht overeenkomstig de eisen uit te voeren. Van een verbintenis tot een te realiseren resultaat is geen sprake. De verplichting heeft het karakter van een inspanningsverplichting, tenzij schriftelijk, expliciet anders overeengekomen.

4.2 DERKS COMMUNICATIE verricht de werkzaamheden op het tijdstip en de plaats bij offerte bepaald. Indien dit niet is overeengekomen, bepaalt DERKS COMMUNICATIE deze met inachtneming van de aard van de te verrichten werkzaamheden.

4.3 Indien partijen zijn overeengekomen dat de uitvoering van de werkzaamheden in fasen zal geschieden, kan DERKS COMMUNICATIE de uitvoering van die onderdelen tot een volgende fase opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

4.4 Indien na het aanvaarden van de opdracht blijkt dat deze als gevolg van bij DERKS COMMUNICATIE niet bekende omstandigheden onuitvoerbaar is, heeft DERKS COMMUNICATIE het recht te vorderen dat zo mogelijk de opdracht zodanig wordt gewijzigd dat de uitvoering mogelijk zal zijn. Overschrijding van de levertijden, dan wel het niet verwezenlijken van de gemaakte doelstellingen – door welke oorzaak dan ook – verplicht DERKS COMMUNICATIE jegens de opdrachtgever niet tot enigerlei vergoeding van schade die door de opdrachtgever of door derden is geleden.

4.5 Een ondeugdelijke wijze van aanlevering van de door de opdrachtgever aan te leveren informatie, materialen, producten, software en alle overige ondeugdelijke toeleveringen door de opdrachtgever die DERKS COMMUNICATIE tot meer werkzaamheden of kosten noodzaken dan deze bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs mocht verwachten, zijn grond voor verhoging van de overeengekomen prijs.

4.6 Elke door DERKS COMMUNICATIE aan de opdrachtgever genoemde termijn waarbinnen de opdracht zal worden uitgevoerd, geldt bij benadering. De overeenkomst kan niet door de opdrachtgever wegens overschrijding van de termijn worden beëindigd. Wanneer het voor DERKS COMMUNICATIE niet mogelijk blijkt de opdracht uit te voeren binnen de termijn, zullen partijen in overleg treden over de verlenging van de termijn waarvoor de overeenkomst is afgesloten. De opdrachtgever heeft geen recht op schadevergoeding wegens overschrijding van de termijn.

Artikel 5 – Personeel

5.1 DERKS COMMUNICATIE tracht tegemoet te komen aan de wensen van de opdrachtgever met betrekking tot het inzetten van haar medewerkers, maar zal niet kunnen garanderen dat medewerkers beschikbaar zijn. Indien de opdrachtgever een zodanige garantie vraagt en DERKS COMMUNICATIE de desbetreffende medewerker ter beschikking houdt ten behoeve van de opdrachtgever, is de opdrachtgever gehouden de betreffende honoraria te voldoen, ook indien van de diensten van deze medewerker geen gebruik wordt gemaakt.

5.2 Indien een bij de opdracht ingeschakelde medewerker verhinderd is zijn functie te vervullen, zal DERKS COMMUNICATIE zich (op eerste verzoek van de opdrachtgever) inspannen zo spoedig mogelijk voor vervanging zorg te dragen, mits de periode van verhindering naar verwachting langer dan drie (3) weken zal duren. De opdrachtgever is gerechtigd DERKS COMMUNICATIE te verzoeken een ingezette medewerker te vervangen indien de opdrachtgever op redelijke gronden van oordeel is dat deze niet voldoet. DERKS COMMUNICATIE beoordeelt of deze wijziging noodzakelijk is. DERKS COMMUNICATIE zal dan de desbetreffende medewerker naar beste kunnen en vermogen vervangen.

5.3 Vervanging van een medewerker op verzoek van DERKS COMMUNICATIE vindt plaats, indien voor DERKS COMMUNICATIE een gegronde reden bestaat om de medewerker te vervangen en bedoelde reden aan de opdrachtgever is medegedeeld.

5.4 Iedere vervanging zal steeds in goed overleg tussen de opdrachtgever en DERKS COMMUNICATIE worden geregeld.

5.5 De opdrachtgever mag tijdens de uitvoering van de opdracht en binnen één (1) jaar na beëindiging van de opdracht geen medewerkers van DERKS COMMUNICATIE in dienst nemen dan wel direct of indirect voor zich laten werken. Bij overtreding van vernoemd verbod is de opdrachtgever direct in verzuim en is hij onmiddellijk aan DERKS COMMUNICATIE een bedrag verschuldigd ter waarde van een half jaar fulltime inzet van betrokken medewerker. Daarnaast is de opdrachtgever aan DERKS COMMUNICATIE een bedrag ad €1.000,- verschuldigd voor elke dag dat de overtreding voortduurt.

5.6 Opdrachten in de vorm van detacheringen/of interim werkzaamheden zullen afhankelijk van de periode, de omvang, de in te zetten medewerkers en de taakstelling worden geoffreerd. Het wel of niet berekenen van reiskosten is afhankelijk van de in de offerte gestelde voorwaarden. Wanneer niet nadrukkelijk anders is gemeld, worden alle reiskosten doorbelast tegen € 0,28 per kilometer.

5.7 Bij opdrachten in de vorm van detacheringen/of interim werkzaamheden is de opdrachtgever verplicht zorg te dragen dat de betreffende medewerker van DERKS COMMUNICATIE een zelfstandige werkplek met eigen computer met internetverbinding en telefoon ter beschikking krijgt.

5.8 De overeengekomen minimale prijzen zijn gebaseerd op de tijdens de aanvaarding geldende prijzen. Wanneer men in de offerte niet duidelijk kan maken welke uurprijs wordt gehanteerd zal men uitgaan van een uurtarief van € 120,-.

Artikel 6 – Prijzen

6.1 DERKS COMMUNICATIE brengt haar werkzaamheden in rekening op basis van het aantal gewerkte uren en de op het tijdstip van het sluiten van de overeenkomst geldende tarieven van haar medewerkers tenzij expliciet anders is aangegeven in de offerte.

6.2 Alle door DERKS COMMUNICATIE opgegeven tarieven zijn exclusief reis- en verblijfkosten en exclusief btw en andere van overheidswege opgelegde belastingen en heffingen, tenzij anders door partijen is overeengekomen.

6.3 Bureaukosten, zoals gemaakte reis- en verblijfkosten, kopieer- en koerierskosten, licenties en kosten voor kennis- en fotodatabases, software en systemen worden additioneel in rekening gebracht.

6.4 DERKS COMMUNICATIE is gerechtigd de tarieven tussentijds te wijzigingen in de navolgende gevallen:

- a. Indien de medewerker binnen DERKS COMMUNICATIE, dan wel bij de uitvoering van de werkzaamheden ten behoeve van de opdrachtgever functioneel anders wordt ingezet en aan deze nieuwe functie/rol een ander tarief is verbonden.
- b. Indien een opdracht één (1) jaar heeft geduurd.

6.5 De DERKS COMMUNICATIE-medewerkers houden de bij de opdrachtgever gangbare werktijden aan en een normale werkweek omvat 40 uur. De tijd waarmee het normale aantal werkuren wordt overschreden wordt beschouwd als overwerk. Voor overwerk geldt een tariefverhoging van 15%.

Artikel 7 – Facturering en betaling

7.1 Tenzij anders is overeengekomen vindt facturering van de eerste termijn, te weten 40% van het totale offertebedrag, plaats bij opdrachtverstrekking.

7.2 DERKS COMMUNICATIE behoudt te allen tijde het recht om tussentijds en voor het einde van het kalenderjaar alle reeds gemaakte uren in rekening te brengen aan de opdrachtgever.

7.3 De betaling van de facturen dient op een door DERKS COMMUNICATIE aangegeven bankrekening, onder vermelding van het factuurnummer, binnen 14 dagen na de factuurdatum te zijn ontvangen.

7.4 Indien betaling niet tijdig geschiedt, kan DERKS COMMUNICATIE de uitvoering van de opdracht opschorten.

7.5 Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter betaling in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

7.6 Indien de opdracht is verstrekt door meer dan één opdrachtgever, zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle verplichtingen ongeacht de tenaamstelling van de factuur.

Artikel 8 – Rente en kosten

8.1 Indien een factuur niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan, is over het bedrag de wettelijke rente verschuldigd.

8.2 Is de opdrachtgever in verzuim met de nakoming van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever. Deze kosten bedragen tenminste 15% over het door de opdrachtgever verschuldigde bedrag.

Artikel 9 – Wijziging van de opdracht en meerwerk

9.1 De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed indien partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen.

9.2 Indien er tussentijdse wijzigingen in de opdracht ontstaan door toedoen van de opdrachtgever, bijvoorbeeld door voortschrijdend inzicht, het niet tijdig ter beschikking stellen van documenten, gegevens of medewerkers, zal DERKS COMMUNICATIE de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen, als de kwaliteit van de dienstverlening dit vergt. Indien een dergelijke aanpassing leidt tot meerwerk, zal dit worden doorbelast aan de opdrachtgever.

Artikel 10 – Duur en beëindiging van de opdracht

10.1 Het gereed zijn van de opdracht wordt door DERKS COMMUNICATIE in bepaalde gevallen gemeld. Hetgeen hierover in de offerte staat beschreven, is bindend. Als opdrachtgever een factuur voor betreffende werkzaamheden ontvangt, kan dit worden beschouwd dat DERKS COMMUNICATIE de opdracht als gereed beschouwt. Indien opdrachtgever dit betwist, dient dat binnen vijf (5) werkdagen na ontvangst van de factuur ter kennis zijn gegeven aan DERKS COMMUNICATIE.

10.2 Een overeenkomst kan door een van de partijen tussentijds worden beëindigd door opzegging bij aangetekend schrijven, met inachtneming van een opzegtermijn van zestig (60) kalenderdagen, tenzij anders is overeengekomen door partijen.

10.3 De opdrachtgever is gerechtigd een overeenkomst te annuleren voordat de leverancier met de uitvoering van de overeenkomst is begonnen, mits hij de hierdoor voor de leverancier ontstane schade vergoedt.

10.4 Zowel de opdrachtgever als DERKS COMMUNICATIE hebben het recht om de opdracht met onmiddellijke ingang te beëindigen indien: – De wederpartij in staat van faillissement is verklaard of aan de wederpartij voorlopige surseance van betaling is verleend. – De wederpartij na daartoe schriftelijk in gebreke te zijn gesteld, met een termijn van acht (8) werkdagen, in verzuim blijft te voldoen aan één of meerdere verplichtingen

10.5 Indien de overeenkomst door één van de partijen tussentijds wordt beëindigd, behoudt DERKS COMMUNICATIE aanspraak op betaling van de tot dan toe verrichte werkzaamheden en de marge van het totale overeengekomen bedrag van de volledige opdracht.

10.6 De rechten en verplichtingen van partijen genoemd in artikel 11 (intellectueel eigendom), artikel 12 (geheimhouding) en artikel 14 (aansprakelijkheid) zullen ook na beëindiging van de opdracht tussen partijen blijven gelden.

Artikel 11 – Intellectueel eigendom

11.1 DERKS COMMUNICATIE behoudt het eigendom, de auteursrechten alsmede alle overige rechten van intellectueel of industrieel eigendom op de door haar verstrekte concepten, ontwerpen, schetsen, teksten, rapportages, adviezen, afbeeldingen, tekeningen, modellen en software die zijn gecreëerd en/of gebruikt voor uitvoering en totstandkoming van de opdracht of die in een advies, rapport of onderzoeksresultaat zijn opgenomen.

11.2 De opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend en voor het overige zal hij de programmatuur, teksten, ontwerpen, concepten, adviezen, materialen, rapportages, etc. niet delen met derden, verveelvoudigen of daarvan kopieën vervaardigen zonder schriftelijke toestemming van DERKS COMMUNICATIE.

11.3 Het is de opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectueel of industrieel eigendom uit programmatuur, apparatuur, websites of materialen te verwijderen of te wijzigen.

11.4 De opdrachtgever garandeert dat het gebruik van door hem verstrekte concepten, ontwerpen, (digitale) documenten, tekeningen of andere aanwijzingen geen inbreuk zal opleveren op intellectuele eigendomsrechten van derden. De opdrachtgever vrijwaart DERKS COMMUNICATIE van aanspraken van derden ter zake.

Artikel 12 – Geheimhouding

12.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie en gegevens die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie en gegevens gelden als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie of gegevens.

12.2 Tenzij anders expliciet schriftelijk is overeengekomen geldt voornoemde geheimhoudingsplicht niet voor directie en medewerkers van de opdrachtgever of DERKS COMMUNICATIE.

Artikel 13 – Klachten

13.1 Klachten tijdens de duur van een opdracht kunnen door DERKS COMMUNICATIE slechts in behandeling worden genomen indien en voor zover zij binnen vijf (5) werkdagen na het ontstaan van de klacht schriftelijk ter kennis zijn gegeven aan DERKS COMMUNICATIE.

13.2 Klachten met betrekking tot het resultaat van een opdracht dienen binnen tien (10) werkdagen na het voltooien van de opdracht schriftelijk bij DERKS COMMUNICATIE te zijn ingediend.

13.3 Klachten inzake facturen dienen uiterlijk binnen vijf (5) werkdagen na ontvangst van de factuur ter kennis zijn gegeven aan DERKS COMMUNICATIE. Na het verstrijken van deze termijn wordt de opdrachtgever geacht de factuur te hebben geaccepteerd.

Artikel 14 – Aansprakelijkheid

14.1 DERKS COMMUNICATIE is uitsluitend aansprakelijk voor schade als gevolg van tekortkoming(en) in de uitvoering van de opdracht, of als gevolg van het gebruik van voorstellen of van een advies van DERKS COMMUNICATIE, voor zover deze schade het gevolg is van opzettelijk handelen of van grove schuld bij de uitvoering door DERKS COMMUNICATIE of door DERKS COMMUNICATIE ingeschakelde derden.

14.2 Voor schade die ontstaat als gevolg van een in artikel 14.1 genoemde omstandigheden, is DERKS COMMUNICATIE aansprakelijk voor ten hoogste het bedrag van het honorarium dat DERKS COMMUNICATIE voor haar werkzaamheden in het kader van de opdracht heeft ontvangen. Bij opdrachten die een langere looptijd dan een half jaar hebben, geldt een verdere beperking van de aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste zes maanden, teruggerekend vanaf het moment van aansprakelijkstelling.

14.3 Voor vergoeding komt bovendien alleen in aanmerking die schade waartegen DERKS COMMUNICATIE is verzekerd. Daarbij dienen de volgende beperkingen in acht te worden genomen: niet vergoed wordt eventuele gevolgschade, economische schade of zuivere vermogensschade zoals stagnatieschade, winstderving, bedrijfsschade en transactieschade, van welke aard dan ook, door welke oorzaak ook ontstaan. De opdrachtgever dient zich desgewenst tegen deze schade te verzekeren; DERKS COMMUNICATIE is niet aansprakelijk voor schade welke ook die door of tijdens de uitvoering van de opdracht wordt toegebracht aan zaken (roerende en onroerende zaken), dan wel personen, zowel bij de opdrachtgever als bij derden.

14.4 De opdrachtgever vrijwaart DERKS COMMUNICATIE van elke aanspraak door een derde wegens een fout van een bij of door de opdrachtgever ingeschakelde persoon.

14.5 De opdrachtgever is aansprakelijk indien blijkt dat de bedrijfsvereniging en/of de Belastingdienst de opdrachtgever aanslaat voor premies en belastingen als ware hij werkgever is van de door DERKS COMMUNICATIE ingeschakelde adviseur(s). De opdrachtgever vrijwaart DERKS COMMUNICATIE voor de

schade, inclusief eventuele rente en boetes die zij mogelijk lijdt als gevolg van voornoemde aanspraken van de bedrijfsvereniging en/of de Belastingdienst.

14.6 Aanspraken van de opdrachtgever op grond van dit artikel dienen binnen zes (6) maanden na het ontstaan van de schade te zijn ingediend bij DERKS COMMUNICATIE, bij gebreke waarvan de opdrachtgever zijn rechten heeft verwerkt.

14.7 De opdrachtgever is gehouden de door hem al dan niet op zijn verzoek ontvangen concepten en proeven zorgvuldig op fouten en gebreken te onderzoeken en deze met bekwame spoed gecorrigeerd of goedgekeurd aan DERKS COMMUNICATIE terug te zenden.

14.8 Goedkeuring van de proeven door de opdrachtgever geldt als erkenning dat de aan de proeven voorafgaande werkzaamheden correct zijn uitgevoerd en dat eventuele vervolgvacatures in gang gezet kunnen worden.

14.9 DERKS COMMUNICATIE is niet aansprakelijk voor afwijkingen, fouten en gebreken die onopgemerkt zijn gebleven in de door de opdrachtgever goedgekeurde of gecorrigeerde proeven. DERKS COMMUNICATIE is op generlei verantwoordelijk voor fouten in producties en de daaruit vloeiende gevolgschade, indien de producties door DERKS COMMUNICATIE of door de opdrachtgever zelf worden verzorgd of worden verzorgd door derden die door DERKS COMMUNICATIE of door de opdrachtgever zijn aangewezen.

Artikel 15 – Overmacht

15.1 DERKS COMMUNICATIE is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de overeenkomst, indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht.

15.2 Tijdens overmacht worden de verplichtingen van partijen opgeschort. Indien één der partijen door overmacht haar verplichtingen niet heeft kunnen vervullen gedurende een periode van zestig (60) kalenderdagen, terwijl vast staat dat de overmachtsituatie langer dan zestig (60) kalenderdagen zal duren, zijn beide partijen bevoegd de tussen hen gesloten overeenkomst, met onmiddellijke ingang en zonder rechtelijke tussenkomst te beëindigen, zonder dat er in dat geval verplichting tot schadevergoeding bestaat. Zolang van het recht tot beëindiging geen gebruik is gemaakt, vervalt het recht tot beëindiging indien de verplichting, waarvan de nakoming die door tijdelijke overmacht werd verhinderd alsnog wordt nagekomen.

15.3 Indien DERKS COMMUNICATIE bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren, en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

Artikel 16 – Gevolgen nietigheid

16.1 Indien enige bepaling van deze voorwaarden of van de overeenkomst nietig is dan wel wordt vernietigd, zullen de overige bepalingen van de overeenkomst volledig van kracht blijven en zullen partijen in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht wordt genomen.

Artikel 17 – Verrekening en opschorting

17.1 Het recht op verrekening en opschorting van de opdrachtgever is uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 18 – Wijziging en vindplaats van de voorwaarden

18.1 DERKS COMMUNICATIE is bevoegd wijzigingen aan te brengen in deze Leveringsvoorwaarden DERKS COMMUNICATIE Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van de inwerkingtreding.

18.2 DERKS COMMUNICATIE zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de opdrachtgever toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreding is medegedeeld, treden wijzigingen jegens de opdrachtgever in werking zodra hem de wijziging is medegedeeld.

18.3 De Leveringsvoorwaarden DERKS COMMUNICATIE zijn gedeponereerd op 8 oktober 2019 onder nummer 76038661 van de Kamer van Koophandel te 's-Hertogenbosch.

18.4 De Leveringsvoorwaarden DERKS COMMUNICATIE zijn te allen tijde te verkrijgen via www.derkscommunicatie.nl.

18.5 De opdrachtgever verklaart door ondertekening van de offerte kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met de inhoud van de Leveringsvoorwaarden DERKS COMMUNICATIE en tevens opdracht te geven voor uitvoering van de in de offerte genoemde zaken conform de Leveringsvoorwaarden DERKS COMMUNICATIE.

Artikel 19 – Toepasselijk recht en geschillen

19.1 Op de rechtsverhouding tussen DERKS COMMUNICATIE en de opdrachtgever is het Nederlandse recht van toepassing.

19.2 Alle geschillen voortvloeiende uit aanbiedingen en overeenkomsten, hoe dan ook genaamd, zullen worden onderworpen aan het oordeel van de burgerlijk rechter die bevoegd is in 's-Hertogenbosch, tenzij wettelijke bepalingen zich daartegen verzetten.

19.3 DERKS COMMUNICATIE is bevoegd een geschil, met uitsluiting van de volgens de Wet bevoegde rechter, bij wege van arbitrage te laten beslechten overeenkomstig het Reglement van het Nederlands Arbitrage Instituut na verloop van één (1) maand na kennisgeving van betreffend voornemen aan de wederpartij, tenzij binnen die termijn de wederpartij schriftelijk te kennen geeft dat hij het geschil ondanks bij de volgens de Wet bevoegde rechter aanhangig wenst te maken.

Artikel 20 – AVG

DERKS COMMUNICATIE vindt het belangrijk dat op een verantwoordelijke wijze wordt omgegaan met persoonsgegevens die de opdrachtgever verstrekt. De wijze waarop DERKS COMMUNICATIE persoonsgegevens verwerkt en beschermt, staat beschreven in ons privacystatement. Dit statement is te raadplegen via www.derkscommunicatie.nl. Indien voor uitvoering van een opdracht persoonsgegevens zijn te verwerken, dienen DERKS COMMUNICATIE en de opdrachtgever voorafgaand aan de uitvoering van de opdracht een verwerkersovereenkomst op te stellen en af te sluiten.